

Manual de Usuario Impresora 58MM - Español Completo

MANUAL DE OPERACIÓN

Octubre 2024

Descargue el driver y otras herramientas desde:

<https://advancedpos.co/admin/data/productos-servicios/documentos/Printer%20Driver%2058mm.zip>

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Por favor lea cuidadosamente este manual antes de usar la impresora para garantizar un uso correcto y seguro.

ADVERTENCIAS

- No toque el cortador ni la cuchilla dentada para evitar lesiones.
- El cabezal térmico puede calentarse después de imprimir. No tocar.
- No conectar ni desconectar el cable con las manos mojadas.
- No abrir la impresora mientras esté encendida.

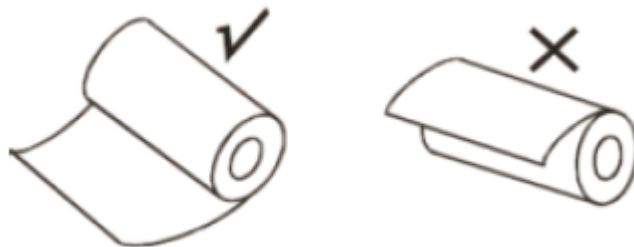
PRECAUCIONES

1. No usar ni almacenar en lugares húmedos o con altas temperaturas.
2. Verificar que la fuente de alimentación sea adecuada.
3. Evitar entrada de agua u objetos metálicos.
4. No desarmar la impresora.
5. Conservar este manual para futuras referencias.

INSTALACIÓN DEL PAPEL

La Impresora térmica 58 usa rollo de papel término de 58 mm, con un mecanismo de carga de papel sencillo, muy cómodo para cargar papel

- Utilice papel térmico 58mm.
- Coloque el papel en la dirección correcta.



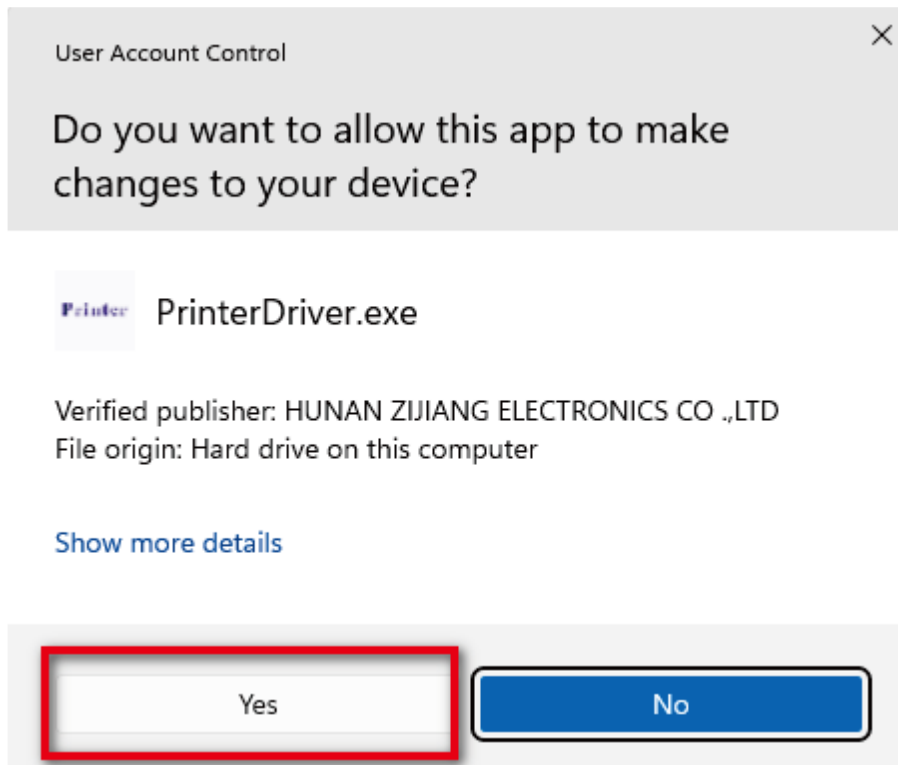
- Cierre correctamente la tapa.
- Elimina el exceso con una máquina de filo de cuchillo Rodillos

2. INSTALACIÓN DEL DRIVER

1. Ejecutar archivo Driver.exe.



2. Seleccionar "Yes".



3. Seleccionar "Install printer driver" y Presionar "Next".

Install printer driver
 Remove printer driver

3.1 CONEXIÓN USB

1. Seleccionar puerto USB.

Designated port

USB
 Network/WiFi
 Bluetooth
 Parallel
 Serial
 Customization

2. Confirmar impresora.

Designated printer

	Model	Port	Status	Installation status
<input checked="" type="checkbox"/>	POS-58			
<input type="checkbox"/>	POS-80			

3. Instalar driver.

Prepare to install driver

Driver name:
POS-58 11.3.0.1

Port name:

Printer name:
POS-58

Set as default printer or not:
Yes

Back Next Cancel

5. Finalizar instalación.

6. Imprimir página de prueba.

3. CÓMO LIMPIAR EL CABEZAL

Cuando ocurre uno de estos casos en la impresora, debes limpiar la cabeza de impresión

- Impresión no clara
- Algunas columnas en la página impresa no son claras
- Alimenta el papel con el gran ruido

El procedimiento de limpieza de la cabeza de impresión es el siguiente:

- Apaga la impresora, abre la tapa. Si tienes el papel, quítalo.
- Si acabas de terminar, debes esperar a que el cabezal de impresión se enfríe completamente
- Con un paño suave sumergido en el etanol (que hay que exprimir), limpia el chip del cabezal de impresión térmica el Polvo / manchas superficiales
- Espera que el etanol se evapore completamente y después cierra la tapa, vuelve a probar la impresión en la máquina.

Nota:

- Debe asegurarse de que la corriente esté apagada durante el mantenimiento rutinario de la impresora
- No tocar objetos metálicos con la mano y no debe imprimirse superficies de cabezal, pinzas y otros objetos para desordenar el cabezal de impresión ni la superficie del sensor de platina
- No se deben usar gasolina, acetona ni otros solventes orgánicos

4. SOLUCIÓN GENERAL DE PROBLEMAS

La página de auto prueba funciona bien, pero la impresora no funciona después de instalar el controlador.

R: Verifique nuevamente la instalación siguiendo el asistente de instalación anterior y confirme que se haya seleccionado el puerto correcto, o contacte al centro de servicio si es necesario.

¿El cajón de dinero no se abre?

R: Habilite la función del cajón de dinero desde la configuración del dispositivo y revise la conexión del cable, o contacte al centro de servicio si necesita ayuda.

¿Falla en la alimentación del papel?

R: Use un cepillo suave para limpiar el sensor de papel e inténtelo nuevamente, o envíe el equipo al centro de servicio para reparación.

Impresión de código ilegible después de un tiempo de uso

R: La placa de interfaz está dañada; reemplácela o repárela.

Falla de la luz indicadora

R: Revise la conexión del cable, el adaptador, el cable de alimentación y si el interruptor está encendido o apagado. También puede contactar al centro de servicio para reparación.